

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingrechten

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingrechten

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Duurmaatregelen, duur, ophouging en verlenging

Artikel 13 - Betaling

Artikel 14 - Klachtenregeling

Artikel 15 - Geschillen

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

1. Bedekkt

: de lempich waardoor de consument gebruik kan maken van zijn horecagerecht

2. Consument

: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer

3. Dag

: kalenderdag

4. Duurzaadje

: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

5. Duurzame gegevensdrager

: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige herleiding en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

6. Horecagerecht

: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedekktijl af te zien van de overeenkomst op afstand;

7. Ondernemer

: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

8. Overeenkomst op afstand

: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitkondig gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

9. Techniek voor communicatie op afstand

: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

- 2.** Voor dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voor dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

- 3.** Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afsluiting van het uitoefenen van de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden lange elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeopend op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voor dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden lange elektronische weg kan worden kennisgeromaen en dat zij op verzoek van de consument lange elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

- 4.** Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden levens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstelijke toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

- 1.** Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

- 2.** Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is volledig gedetailleerd om een goede beschrijving van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afleveringen zijn deze een voorafgaande weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kenmerkende vergoedingen of kenmerkende huizen in het aanbod brengen de ondernemer niet.

- 3.** Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

de prijs inclusief belastingen;

de eventuele kosten van aflevering;

- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het hermapeingrecht;
- de wijze van bestelling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waartussen de ondernemer de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruik communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de toetrekking wordt geschreven, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herschrijven;
- de eventuele andere landen waarin, naast het Nederlandse, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan meddelingen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurterrechte.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het volhouden van de daartijds gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aangevraagd, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter bewerking van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke grenzen - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alvorens van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd per ongelijk een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.

De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodergende wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeleggen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het bezoldigde van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terechtkan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het hervroegingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het hervroegingsrecht;

c. de informatie over garanties en behandelde service na aankoop;

d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

6.

In geval van een duurtermijn is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Hervroegingsrecht

Bij levering van producten:

1.

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 werkdagen. Deze bedienstijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een voorstel door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vergemengvoerder. Bij meerdere producten uit een enkele bestelling gaat de termijn pas in na levering van het laatste product.

A

2.

Tijdens de bedienstijd zal de consument zorgvuldig oogmerken met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in de mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn hervroegingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Gebruikte gazonmaatschappijen of speciaal bestelde artikelen kunnen wij niet retour nemen.

3.

De klant kan het retourformulier op de website gebruiken wanneer hij van de koop af wil zijn. Wanneer de klant heeft aangegeven dat hij van de koop af wil zijn, heeft de klant nog weer 14 dagen om het product terug te sturen. De consument mag ook het pakket zonder melding vooraf terugsturen, mits hij een verklaring bij het pakket stopt. Wanneer het formulier niet aangeboden of ontbreekt er andere informatie over het retourneren, dan heeft de klant een jaar retourrecht.

Artikel 7 - Kosten in geval van hervroeging

1.

Indien de consument gebruik maakt van zijn hervroegingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugstelling voor zijn rekening.

2.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ophanding terugbetaalen.Â

1. ■ De ondernemer kan het horecagerecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het horecagerecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. ■ Uitsluiting van het horecagerecht is slechts mogelijk voor producten A

a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

d. die anal kunnen bedienen of verouderen;

e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

f. voor toeleveren en tijdschriften;

g. voor audio- en video-opnames en computersoftware waarvan de consument de verzorging heeft verboden.

3. ■ Uitsluiting van het horecagerecht is slechts mogelijk voor diensten:

a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijlijdlabastend te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;

b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedienaar is vertrokken;

c. betreffende weddenschappen en loterijen.

1. ■ Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens wijzigingen als gevolg van veranderingen in brieven.

2.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en voor de ondernemer geen invloed op heeft, met variable prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat die eventueel vermelde prijzen nietprijs zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedingen heeft en:

a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

b. de consument de bewegingheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**1.**

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten volledig aan de overeenkomst, die in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en die op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsoverschriften, indien overeengekomen staat de ondernemer te leveren voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2.

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie moet reeds af aan de wettelijke rechten en voorwaarden die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Artikel 11 - Levering en uitvoering**1.**

De ondernemer zal de grootste mogelijkheidsborgzameidigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot levering van diensten.

2.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

3.

Met inachtneming van hetgeen hiervoor in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekende spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen sinds een tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertragig ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te onbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4.

In geval van onbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na onbinding, terugstaan.

5.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemerkt dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herstelrechtschap niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retournering zijn voor rekening van de ondernemer.

6.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten blijft bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangegeven en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Duurtransactie: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1.

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strikt tot het geregelde afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzegtermijn en een opzegtermijn van ten hoogte één maand.

2.

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strikt tot het geregelde afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde legen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzegtermijn en een opzegtermijn van ten hoogte één maand.

3.

De consument kan de in de vorige ledens genoemde overeenkomsten:

te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaalde tijdsperiode of in een bepaalde periode;

sommige opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedoeld;

Verlenging

4.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strikt tot het geregelde afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet uitvoerig worden verlengd of vermaaid voor een bepaalde duur.

5.

In steijging van het vorig lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strikt tot het geregelde afleveren van dag, nieuws- en weekbladen en tijdschriften uitvoerig worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlenging overeengekomen tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogte één maand.

6.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strikt tot het geregelde afleveren van producten of diensten, mag alleen uitvoerig voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogte één maand en een opzegtermijn van ten hoogte drie maanden in geval de overeenkomst strikt tot het geregelde, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

8.

- Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging voor het einde van de overeenkomstduur verzetsen.

1.

- Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bediening als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de levering van de overeenkomst heeft onthaald.

2.

- Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden minimaal een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedragen. Wanneer vooruitbetaling is bedoeld, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitoefening van de desbetreffende bemiddeling of dienst(en), alvorens de bedragen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3.

- De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde bestelpapieren onverwijld aan de ondernemer te melden.

4.

- In geval van vooruitbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

1.

- De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2.

- Klachten over de uitoefening van de overeenkomst moeten binnen bekende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

3.

- Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerendeerlijk vanaf de datum van ontvangst beoordeeld. Als een klacht een voorzitterbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een brief van ontvangst en een indicatie waarover de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4.

- Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost onstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

2.

In het geval van geschillen kan de consument zich wenden tot Stichting GeschOnline, de uitspraak hierover is bindend en zowel ondernemer als consument staan in met deze bindende uitspraak.

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten redde van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vermeld en wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgesteld op een duurzame gegevensdrager.